



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Co zawiera niniejszy dokument?

Poniżej przedstawiamy informacje o tym jakie dane osobowe zbieramy oraz jakie formy przetwarzania stosujemy. Dodatkowo dokument zawiera wyjaśnienia jakie prawa przysługują naszym klientom i usługobiorcom, jak również wskazujemy osoby, z którymi można kontaktować się w razie dalszych pytań.

Oświadczenie o ochronie danych osobowych obowiązuje dla strony internetowej z projektami gotowymi <https://myhome.eco/> (Sklep), w tym zamówień składanych z wykorzystaniem Formularza zamówienia oraz zamówień na Projekty gotowe ze zmianami, jak również dla klientów zamawiających projekty w pełni indywidualne (Projekty indywidualne).

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Natalia Milwicz prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Milwicz Architekci Natalia Milwicz wpisana do CEIDG posiadająca numer NIP 6653007884 oraz numer REGON 367467601 z siedzibą przy ul. 27 Grudnia 9a/4, 61-737 Poznań (dalej jako Administrator).

Z kim możesz się skontaktować, aby zapytać o przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skierować listownie na wskazany powyżej adres bądź też poprzez pocztę elektroniczną na adres e-mail: info@myhome.eco

Jak weszliśmy w posiadanie Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe zostały nam udostępnione bezpośrednio przez Ciebie w procesie zakładania konta lub składania zamówienia w sklepie projektów gotowych www.myhome.eco (dalej jako Portal), za pomocą poczty e-mail lub telefonu lub poprzez kontakt bezpośredni podczas spotkania indywidualnego.

Co należy rozumieć przez przetwarzanie danych osobowych?

Dane osobowe to wszelkie informacje, które dotyczą zidentyfikowanej osoby, lub umożliwiające jej identyfikację. W przypadku niniejszego dokumentu będą to dane osobowe Klientów, Usługobiorców lub gości Portalu, jak również klientów Administratora, którzy złożyli zamówienie na Projekt indywidualny.

Przez przetwarzanie danych osobowych należy rozumieć szereg czynności na danych, a w szczególności zbieranie, rejestrowanie, organizacja, porządkowanie, zapis, dopasowanie lub zmienianie, odczyt, wywoływanie, zastosowanie, ujawnianie przez przekazanie, rozpowszechnianie lub inna forma udostępniania, porównanie lub połączenie, ograniczenie, usuwanie lub zniszczenie danych osobowych.

Czy konieczne jest podawanie nam Twoich danych osobowych, oraz jakie dane osobowe przetwarzamy?

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i wykonania zawartej z Tobą umowy, otrzymania oferty czy zakupu lub wykonania Produktów. Jeśli nie podasz nam niżej wskazanych danych nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy. Podanie przez Ciebie pozostałych danych osobowych jest dobrowolne.

W związku z powyższym przetwarzamy następujące rodzaje danych osobowych:

- a) dane do identyfikacji osobistej, w tym m. in. imię i nazwisko, dane adresowe, adres e-mail, numer telefonu i faksu, nr PESEL;
- b) dane dotyczące zamówienia, jak numer zamówienia oraz dane rachunku bankowego;
- c) dane dotyczące przedsiębiorstwa, w tym firma, nr NIP oraz działalność;
- d) dane dotyczące aktywności online, jak adresy IP, dane dotyczące twoich wizyt na naszej stronie internetowej, miejsce dostępu;
- e) informacje dotyczące twoich zainteresowań i oczekiwań, o których nas poinformujesz przez dostępne kanały komunikacyjne.

Nie przetwarzamy danych wrażliwych (informacje o wyznaniu czy dane medyczne), ani danych osobowych dzieci i osób małoletnich.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Pozyskane przez nas dane osobowe przetwarzamy w celu:

- a) umożliwiania korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym pełnego korzystania ze sklepu;
- b) umożliwiania Tobie dokonania zakupów w sklepie;
- c) rozpatrywania Twoich reklamacji i skarg składanych przez Ciebie dotyczących usług świadczonych w sklepie;
- d) kontaktowania się z Tobą w szczególności w celu związanym z realizacją Twoich zamówień;
- e) organizacji konkursów i promocji, w których możesz wziąć udział
- f) rozwiązania umowy;
- g) zawiązania oraz wykonania umowy na Projekty indywidualne oraz wykonania innych czynności związanych z tymi zleceniami;
- h) kontaktowania się z Tobą w celach związanych z działaniami marketingowymi;
- i) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;

- j) wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub osobę trzecią.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych zostały sformułowane w Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie po ochronie danych osobowych; dalej jako „RODO”). W przypadku Twoich danych osobowych podstawą przetwarzania danych stanowi okoliczność:

- a) udzielenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie – art. 6 ust. 1 lit a) RODO;
- b) niezbędności przetwarzania danych do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- c) konieczność spełnienia zobowiązań prawnych, którym podlega Administrator – art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- d) ochrona żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą – art. 6 ust. 1 lit. d) RODO;
- e) prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub osobę trzecią – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Pamiętaj, że możesz wycofać swoją zgodę w każdej chwili wysyłając informację na adres e- mail info@myhome.eco lub listownie na adres administratora danych.

Przez jaki okres przechowujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe są przez nas przetwarzane tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów w związku z którymi zostały pozyskane. W przypadku ustania potrzeby ich przetwarzania, a w szczególności wywiązania obowiązków umownych lub ustawowych, dane będą przez nas regularnie usuwane.

Może dojść do sytuacji, w której mogą występować powody dalszego przechowywania danych. Powody dalszego przechowywania mogą wynikać m. in. z:

- a) przepisów prawa, które mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas np. w związku z obowiązkami podatkowo-fiskalnymi;
- b) okres niezbędny do ochrony interesów Administratora, w tym okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z nawiązanych stosunków umownych.

Czy i dlaczego udostępniamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane mogą być przekazywane w zakresie w jakim niezbędne pozostaje wypełnienia przez nas zobowiązań umownych oraz ustawowych. Jednocześnie przekazanie danych może być związane z ochroną naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Twoje dane mogą być przekazywane:

- a) do podmiotów, których dostęp do danych wynika z przepisów prawa, w tym jednostek publicznych lub organów nadzoru, np. urzędów podatkowych;
- b) podmiotów współpracujących z Administratorem w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w tym:
 - I. świadczących usługi pocztowe oraz kurierskie;
 - II. obsługujących transakcje finansowe;

- III. biurom księgowym, podmiotom świadczącym usługi prawne i doradcze, podmiotom informatycznym zajmujących się utrzymaniem i obsługą oraz pozycjonowaniem i reklamowaniem Sklepu;
- IV. podmiotom świadczącym usługi przechowywania danych;
- V. biurom konstrukcyjnym i instalacyjnym oraz podwykonawcom;
- VI. podmiotom współpracującym ze Administratorem w zakresie kredytowania, budowy i wyposażania domu.

Przekazując dane osobowe dokładamy starań w celu weryfikacji, że podmioty które będą odbiorcami Twoich danych dochowują takich samych standardów ochrony danych jak w Administrator.

Jakie przysługują Ci uprawnienia względem Twoich danych osobowych?

W związku z przetwarzaniem przez nas twoich danych osobowych przysługują Tobie określone prawa. Poniżej wskazujemy twoje uprawnienia, ale szersze informacje znajdziesz w zapisach RODO.

Jako osoba, której przetwarzane dane dotyczą masz prawo do:

- a) **prawo dostępu do informacji (art. 15 RODO)** – masz prawo do otrzymania od nas informacji w sytuacji, gdy przetwarzamy twoje dane osobowe;
- b) **prawo sprostowania danych (art. 16 RODO)** – możesz domagać się od nas korekty danych, w przypadku ich niepoprawności lub niekompletności;
- c) **prawo do usunięcia danych (art. 17 RODO)** – masz prawo domagać się skasowania danych, np. jeśli przetwarzane są niezgodnie z przepisami lub wycofałeś zgodę, a brakuje innych podstaw do ich przetwarzania;
- d) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)** – możesz domagać się ograniczenia przetwarzania danych, gdy np. złożyłeś sprzeciw wobec przetwarzania, ale nie stwierdzono jeszcze czy twoje uzasadnione interesy przewyższają interesy Administratora;
- e) **prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO)** – masz prawo do otrzymania przetwarzanych danych, które nam przekazałeś, w przenoszonym i odczytywanym formacie;
- f) **prawo do wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO)** – masz prawo do wyrażenia w każdej chwili sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy przedłożyć przekonujące i wymagające ochrony dowody dotyczące przetwarzania danych, które to dowody przewyższają Państwa interesy, prawa i wolności;
- g) **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO)** – jeśli uważasz, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych doszło do naruszenia możesz złożyć skargę do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa);
- h) **prawo do wycofania zgody w związku z prawem do ochrony danych osobowych (art. 7 ust. 3 RODO)** – udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych możecie Państwo odwołać w każdym momencie bez podania przyczyny. Wycofanie zgody nie odnosi skutku wobec czynności przetwarzania dokonanych wcześniej.

Korzystamy z plików Cookies.

Ciasteczka (pliki Cookies) to pliki, które są zapisywane na twoim komputerze przez nasz Portal po otwarciu strony. Te pliki zapisują informacje, które zwiększają efektywność korzystania ze strony.

Czy Twoje dane są używane do automatycznego podejmowania decyzji względem Ciebie? Innymi słowy, czy jesteś profilowany?

Administrator korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji. Następujące decyzje są podejmowane w sposób zautomatyzowany:

- a) profilowanie jest wykonywane na podstawie posiadanych danych, w szczególności takich jak: dane dotyczące świadczonych usług, informacje pozyskane za pomocą plików cookies, w tym dane transmisyjne, dane o lokalizacji;
- b) profilowanie ma wpływ na informacje marketingowe oraz oferty, jakie będziesz otrzymywać (oferta dopasowana do Twoich potrzeb).